

vicealcaldía, portavoz, seguridad y emergencias



1. Introducción

- 2. <u>Requisitos técnicos para la tramitación</u>
 - 2.1 Requisitos de la fotografía a adjuntar
- 3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul
- 4. Estados de tramitación de solicitud de Tarjeta Azul
- 5. Enlaces de interés

Anexo. Cómo reducir el tamaño de una fotografía



1. Introducción

La Tarjeta Azul (TAZ, en adelante) es un Título de Transporte Público para personas <u>empadronadas en la ciudad de Madrid</u>que cumplan

determinados <u>requisitos</u> y unos límites de renta. Es una tarjeta de carácter personal e intransferible y en ella figuran impresos el nombre y la fotografía del titular y un número de identificación personal.

Permite utilizar de manera ilimitada los **autobuses** de la Empresa Municipal de Transportes (EMT), el **Metro** de Madrid (zona A) y la **Línea ML-1** del Metro Ligero (no es válida ni para viajar en la Línea ML-2 del Metro Ligero ni para los trenes de Cercanías, ni siquiera en los trayectos que pasan por Madrid ciudad).

El Ayuntamiento de Madrid se encarga de **tramitar las solicitudes de Tarjeta Azul** y el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) es la responsable de emitirla, enviarla y gestionarla.

A continuación, se presenta u**na guía rápida para tramitar la solicitud de TAZ** en línea (tramitación electrónica de la solicitud).



En el Portal Institucional, se encuentra la información y el acceso al <u>trámite electrónico</u>, que se realizará desde el enlace disponible en el botón "Tramitar en Línea"

Para realizar la tramitación electrónica de la solicitud de TAZ, tiene que cumplir los siguientes requisitos:

De momento, la solicitud sólo es posible para las categorías de Persona con discapacidad mayor de 18 años

- Disponer de alguno de los <u>sistemas de identificación admitidos por el Ayuntamiento de</u> <u>Madrid</u>. El <u>certificado electrónico</u> no debe estar caducado ni revocado por la autoridad de certificación emisora.
- Incorporar una <u>fotografía</u>. Formatos admitidos: jpg,.peg,.jpeg,.png. El rango de tamaño está comprendido entre 50KB y 5 MegaBytes
- <u>No oponerse y consentir la consulta automática para la comprobación</u> de los requisitos para su concesión.



Los requisitos técnicos necesarios para la tramitación son:

Características	Requisitos técnicos
Dispositivos admitidos	Dispositivos con navegador y conexión a internet como teléfonos móviles, tabletas, ordenadores portátiles, ordenadores de sobremesa, entre otros.
Sistemas operativos admitidos	Android, iOS, Windows, Linux, Unix, entre otros. Las dos versiones más recientes
	La siguiente tabla muestra la compatibilidad de navegadores: Chrome: Última versión
Navegadores admitidos	Firefox: Última versión y versión extendida (Extended Support Release, ESR)
	Edge: Las dos versiones más recientes
	Safari: Las dos versiones más recientes
Máquina virtual de Java / Módulo de Autofirma	No es necesario
Certificados digitales admitidos	Certificados electrónicos cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación". Consulte en la siguiente página los certificados admitidos por el Ayuntamiento de Madrid:
	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.dd7c2859598d94d061e061e084f1a5a0/?vgnextoid=fd9ae59bdb78921 0VgnVCM100000171f5a0aRCRD&selectedChannel=true⌖=FirmaYCertificados
Formatos de fotografía admitidos	Los formatos admitidos son : .jpg,.peg,.jpeg,.png. El rango de tamaño está comprendido entre 50 KiloBytes y 5 MegaBytes



Las fotografías que se adjunten deben cumplir las siguientes características:

- Sin accesorios en el rostro (mascarillas, gafas de sol, gorras, sombreros, etc)
- Expresión completamente neutra
- Rostro recto, centrado y sin sombras
- La fotografía se debe haber tomado frente a la cámara y mirando directamente a la lente.
- Enfoque nítido y limpio, sin pixelar
- Fondo preferentemente blanco

No serán admitidas los siguientes tipos de fotografías:

- Capturas hechas con el móvil del carné de conducir
- Capturas hechas con el móvil del documento nacional de identidad o pasaporte
- Capturas hechas de fotografías antiguas
- Fotografías que cubran más superficie que el rostro
- Fotografías hechas alejando el móvil



3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul Pasos de la tramitación





3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 1 IDENTIFICARSE

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y PORTAL INSTITUCIONAL C/ Príncipe de Vergara, 140, 4ª planta www.madrid.es/Lineamadrid

La identificación electrónica se realiza a través de los sistemas Admitidos por el Ayuntamiento de Madrid:

- Cl@ve PIN
- Cl@ve Permanente
- Cl@ve Móvil
- Certificado electrónico / DNI-e







3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 2 ALTA DE SOLICITUD

Organización acreditada con el Sello de Excelencia +500

Una vez se haya identificado electrónicamente, aparece la pantalla Introducción de Datos:

 Los datos de la persona solicitante se cargan automáticamente del sistema de identificación electrónica previo y no pueden editarse.

Es obligatorio adjuntar una fotografía válida en alguno de los formatos admitidos.

- Es obligatorio aportar, al menos, un dato de contacto: un correo electrónico si desea recibir comunicaciones por mail o un teléfono móvil si prefiere la recepción de SMS
- En función del estado de tramitación de la TAZ, se puede:
 - iniciar una Nueva Solicitud o
 En caso de que inicie una nueva solicitud, el sistema no dejará continuar si ya dispone de un título TAZ anterior.

Solo puede iniciarse una solicitud por persona.

- continuar con la tramitación previamente iniciada y no finalizada o
- consultar el Estado de Tramitación de una solicitud ya iniciada .



<image/>	<form></form>						1	
<form></form>	<form></form>				_	᠃᠃᠆ᠰ		
Ar Ar Ar Ar Or Ar Ar Or Ar Ar Dependence of the second	Ar Ar Ol Ol Ol Ol Ol Ol Ol Dependence of the second of th	Tazul (Volver al inicio) / Consultas						
O1 02 03 04 05 Datos personales y estado de tramitación Estado personales y nocadantes de su identificación electrónica (no son editables), datos de contacto y estado de tramitación si la ha incisación que encontrará en el siguiente enlace: Accesso a la nava Carson DE LA PERSONA SOLICITANTE Documento * Documento * <td>O1 O2 O3 O4 O5 Data personales y estado de tramitación Examplandipositó y ento data personales procedentes de su identificación electrónica (no son estables), datos de contacto y estado de tranicación si la halicicado. Secureta synda a la maregación, puede consultar la guía rápida de tramitación que encontrará en el siguiente enlace: Acceso a la cuito. DOS DE LA PERSONA SOLICITANTE Tipo Documento * Documento * Nombre * Primer Anellido; * Segundo Apellido * Primer Anellido; * Segundo Apellido * Borrar Imagen Seco Seco Seco Seco Seco Seco Seco Seco Orreo Electrónico Móvil * Movil * Fijo Método Contacto * Umpar • Simportante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su tarita acui y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su litterés. IDFORMACIÓN DE TARJETAS Exados Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 2107-2023 Anulada F8-33167 2107-2023 Baja</td> <td>Introducción</td> <td>de Datos</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td>A*</td> <td>A-</td>	O1 O2 O3 O4 O5 Data personales y estado de tramitación Examplandipositó y ento data personales procedentes de su identificación electrónica (no son estables), datos de contacto y estado de tranicación si la halicicado. Secureta synda a la maregación, puede consultar la guía rápida de tramitación que encontrará en el siguiente enlace: Acceso a la cuito. DOS DE LA PERSONA SOLICITANTE Tipo Documento * Documento * Nombre * Primer Anellido; * Segundo Apellido * Primer Anellido; * Segundo Apellido * Borrar Imagen Seco Seco Seco Seco Seco Seco Seco Seco Orreo Electrónico Móvil * Movil * Fijo Método Contacto * Umpar • Simportante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su tarita acui y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su litterés. IDFORMACIÓN DE TARJETAS Exados Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 2107-2023 Anulada F8-33167 2107-2023 Baja	Introducción	de Datos	5			A*	A-
Datos personales y estado de trainitación En esta pantalia podi ver los datos personales procedentes de su identificación electrónica (no son editables), datos de contacto y estado de trainitación si la ha iniciado: In centra supoda a la manegación, puede consultar la guía rápida de trainitación que encontrará en el appiente enlace: Accego a la paría DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE Tipo Documento * Documento * Bornar Imagen Nombre * Primer Anellido * Segundo Apellido * Sexo Siscion • Consulte los requisitos de la fotografía en este enlace <u>enlace</u> Sexo Siscion • ATOS DE CONTACTO Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Imagen • Lingúr • Lingúr	Datas personales y estado de tramitación Brestia apudal podrá ver los datos personales procedentes de su identificación electrónica (no son editables), datos de contacto y estado de tramitación su la hainicidae. Se necesita apuda a la maregación, puede consultar la guía répida de tramitación que encontrará en el apujente enlace: Accego a la guía DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE Tipo Documento * Documento * Nombre * Primer Anellido * Primer Anellido * Segundo Apellido * Nombre * Primer Anellido * Seco Becidion or Consulte los requisitos de la fotografía en este enlace <u>enlace</u> DATOS DE CONTACTO Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Lingár • Sinformante due facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono movill) para informarle del estado de tramitación de su tarieta Azul y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones Baja Baja	01 02 03 0	04 05					
DOS DE LA PERSONA SOLICITANTE Tipo Documento * Documento * Numbre * Primer Anelliko * Gorrar Imagen Seco Seco Seco Seco Seco Seco Seco Consulte los requisitos de la fotografía en este enlace <u>enlace</u> Borrar Imagen Seco Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Unpiar • La importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su tarteta Acul y de cualquier incidencia en su gestión y otra informario de su interés. Importante Ción DE TARJETAS MORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-33167 21-07-2023 Anulada	Description Tipo Documento * Documento * Description Berrar Imagen Nombre * Primer Anellido * Borrar Imagen Seconseconseconseconseconseconseconsecons	Datos personales y estado d En esta pantalla podrá ver los dato tramitación si la ha iniciado. Si necesita ayuda a la navegación,	le tramitación os personales procedent puede consultar la guía r	es de su identificación el ápida de tramitación que	ectrónica (no encontrará	o son editables), e en el siguiente e	datos de contacto y estado de inlace: <u>Acceso a la guía</u>	
Tipo Documento • Documento • Image: Image	Tipo Documento * Documento * INITION Primer Anellido * Segundo Apellido * Nombre * Primer Anellido * Sexo Silection * Seconor Seconor Seconor * Corract los requisitos de la fotografía en este enlace <u>enlace</u> * DATOS DE CONTACTO * Sesi Correo Electrónico Móvil * Fijo Secinor * Limplar * Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono movil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azul y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	DATOS DE LA PERSONA SOL	ICITANTE			Los c	ampos marcados con ★ son obliga	itorias.
DATOS DE CONTACTO Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Limpiar * Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azul y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	DATOS DE CONTACTO Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Impiar • Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azul y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	Tipo Documento *	Documento *	Apellido *			Borrar Imagen	
Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * Limpiar * Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azul y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	Correo Electrónico Móvil * Fijo Método Contacto * [54] SMS V Limpiar * Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azuly de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	DATOS DE CONTACTO						
Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azuly de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	Es importante que facilite sus datos de contacto (correo electrónico o teléfono móvil) para informarle del estado de tramitación de su Tarjeta Azuly y de cualquier incidencia en su gestión y otra información de su interés. INFORMACIÓN DE TARJETAS Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	Correo Electrónico	Móvil *	Fijo	Método	o Contacto *	v Limpiar	
Código de Tarjeta Fecha de Creación Estado Acciones F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	Código de TarjetaFecha de CreaciónEstadoAccionesF8-3316721-07-2023AnuladaF8-3297714-07-2023Baja	* Es importante que facilite sus da Tarjeta Azul y de cualquier inciden INFORMACIÓN DE TARJETA	tos de contacto (corre cia en su gestión y otr S	eo electrónico o teléfo a información de su ir	no móvil) p iterés.	ara informarle	e del estado de tramitación o	de su
F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja	F8-33167 21-07-2023 Anulada F8-32977 14-07-2023 Baja		Código de Tarieta	Fecha de Creación	Estado	Acciones		
F8-32977 14-07-2023 Baja	F8-32977 14-07-2023 Baja		F8-33167	21-07-2023	Anulada	ACCOUNTS		
			F8-32977	14-07-2023	Baja			

3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 3 CONSULTA PADRÓN SI NO HAY OPOSICIÓN

La siguiente pantalla es de No oposición y Consentimientos a la consulta automática para la comprobación de requisitos.

 Se informa de que, si no hay oposición, se va a comprobar automáticamente el requisito de empadronamiento en el municipio de Madrid.

En caso de que la persona interesada no se encuentre empadronada o se oponga a la comprobación automática, no podrá continuar el alta y deberá acudir presencialmente a una Oficina de Atención para completar la tramitación de la solicitud. Revise el apartado <u>Documentación de la web</u>.

Si está empadronada, se carga la dirección, con opción de modificarla para el envío de la tarjeta.



azul (Volver al inicio) / Terminos Padr	ón	
Consentimient	OS	A+ A-
01 02 03 04	05	
Consentimientos		
En esta pantalla y la siguiente, se solic	ita aceptación/consentimiento para la consulta auto	omática del cumplimiento de requisitos.
Si necesita ayuda a la navegación, pue	de consultar la guía rápida de tramitación que enco	ntrará en el siguiente enlace: <u>Acceso a la guía</u>
		Las compas margadas son , son obligatasias
		Los campos mai cados con * son obligaconos.
Padrón de habitantes del Ayuntan	iento de Madrid <u>Más Información</u>	Los campos marcados com 🖌 son congaronos.
Padrón de habitantes del Ayuntan *El Ayuntamiento de Madrid va a co	ilento de Madrid <u>Más Información</u> nsultar si la persona solicitante está empadro	nada en la ciudad de Madrid.



3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 4 CATEGORÍA TAZ: CONSENTIMIENTOS AEAT E INSS

2. Tras seleccionar la categoría de persona beneficiaria por la que se solicita la TAZ, de momento la única categoría que se puede tramitar electrónicamente es "Personas mayores de 18 años con discapacidad (con un grado de discapacidad igual o superior al 33%)", se informa de que, si se consiente y no hay

oposición, se van a **comprobar automáticamente**, a través de las plataformas de intermediación de datos, **los requisitos necesarios para la concesión**:

- umbral económico de Renta (AEAT e INSS)
- requisitos vinculados a la categoría, en este caso, grado de discapacidad.

En caso de no consentimiento a la consulta automática, deberá acudir presencialmente a una OAC con la documentación necesaria para completar la tramitación de la solicitud.

Tazul (Volver al inicio) / Terminos

Confirmación datos de solicitud

	01	02	03	04	05	
	Conser	ntimiento)S			
	En esta p Si necesi	oantalla y la ita ayuda a	a siguiente, la navegaci	se solicita : ón, puede (aceptación/consentimiento para la consulta automática del cun consultar la guía rápida de tramitación que encontrará en el sigu	nplimiento de requisitos. Jiente enlace: <u>Acceso a la guía</u>
						Los campos marcados con 🜟 son obligatorios
A	TOS DE	E LA PER	SONA S	OLICITA	NTE	

Tipo de documento *	Documento *	Fecha nacimiento*
DNI		
Nombre *	Primer apellido *	Segundo apellido *
1E D	()	()

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Tipo Vía	Nombre Vía			
CALLE				
Localidad	Provincia		Distrito	Código postal
MADRID	MADRID		CHAMARTIN	28016
Tipo Numeración Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta
NUM 9			01	в

Usar otra dirección de envío dentro del municipio de Madrid

CATEGORÍA DE LA TARJETA

Categoría de la tarjeta *

Persona con discapacidad mayor de 18 años

~

NO OPOSICIÓN Y CONSENTIMIENTOS

Servicio AEAT para la validación de los ingresos económicos del solicitante y las prestaciones sociales(AEAT/INSS) Más Información

*Autorizo al Ayuntamiento de Madrid la consulta de los siguientes datos tributarios: Nivel de Renta (AEAT) y prestaciones sociales públicas, incapacidad temporal y maternidad (INSS).



3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 5: FIRMA ELECTRÓNICA (SIGNA)

Esta pantalla permite lanzar el proceso de firma electrónica automáticamente

Existen 2 fases

- 1. Previo al proceso de firma:
 - Se ha **verificado el documento** que se va a firmar pulsando *Verificar documento*.
 - Se ha pulsado el check en el que la persona solicitante declara la veracidad de los datos que va a firmar.
- Cuando se pulsa Firmar y registrar, se lanza la consulta automática para comprobar todos los requisitos, se firma el documento y finaliza el proceso con el resultado de la solicitud, que se muestra en la última pantalla del proceso.





3. Tramitación electrónica de solicitud de Tarjeta Azul PASO 6 RESULTADO DE LA SOLICITUD

La última pantalla, Resultado de la solicitud,

- muestra el resultado de la tramitación electrónica de la solicitud, una vez se han comprobado automáticamente los requisitos según la categoría solicitada y se ha firmado electrónicamente el documento.
- permite la **descarga** de la solicitud firmada y el justificante con el resultado de solicitud (*)
- ofrece la posibilidad de participación voluntaria en una encuesta de satisfacción anónima.

(*): Ambos documentos llevan grabados códigos seguros de verificación únicos, CSV, y código de voluntad de firma, CVF. La validez de los documentos podrá ser comprobada por otras Administraciones, mediante el CSV en la página: <u>Comprobación ue</u> <u>documentos con Código Seguro de Verificación (CSV)</u>



En menos de un minuto, nos puede ayudar a mejorar





4. Posibles estados de la tramitación

Estado	Descripción				
Solicitada, pendiente de comprobación	Solicitud en proceso de tramitación, aún sin comprobación de requisitos				
Validada	Solicitud, que se ha validado, está pendiente de ser enviada a CRTM				
Transmitida a CRTM	Solicitud enviada con éxito a CRTM				
Rechazada por comprobación de requisitos	Solicitud rechazada por comprobación de requisitos				
En requerimiento de documentación	Solicitud pendiente de que se aporta documentación adicional para continuar con su tramitación				
Ваја	Solicitud anulada antes de su envío a CRTM				
Pendiente de alta	Solicitud rechazada que, tras recomprobación posterior de requisitos, se ha validado y está pendiente de ser enviada a CRTM				
Pendiente por fallo de webservice	No se han podido comprobar los requisitos de la solicitud. Se intentará automáticamente más tarde				
Pendiente envío a CRTM por fallo de webservio	ce No se ha podido conectar con el sistema CRTM. Se intentará automáticamente más tarde				
TAZ enviada	Tarjeta Azul personalizada y enviada al domicilio indicado por solicitante de parte del CRTM				
Enviado a CRTM con Incidencias	Enviado a CRTM con Incidencias: Solicitud con incidencias. Los principales motivos son: Foto no válida o Irregularidad C1. En estos casos, el solicitante recibe una comunicación con instrucciones para continuar con la tramitación de la solicitud				
Anulada	Solicitud anulada después de su envío a CRTM				



5. Enlaces de interés I

- Espacio web de Tarjeta Azul
- Normativa reguladora del título de transporte de Tarjeta Azul
- <u>Preguntas frecuentes sobre la tramitación de solicitud de Tarjeta Azul</u>
- <u>Requisitos documentales para la obtención de la Tarjeta Azul</u>
- <u>Cita previa para oficinas auxiliares</u>
- <u>Sistemas de identificación y firma electrónica administrados por el Ayuntamiento de</u> <u>Madrid</u>
- Formulario de incidencias técnicas durante la tramitación de la solicitud electrónica de <u>Tarjeta Azul</u>
- <u>Comprobación de documentos con Código Seguro de Verificación (CSV) Gestiones</u> <u>y Trámites (madrid.es)</u>



5. Enlaces de interés II

- Oficinas de atención a la ciudadanía
- <u>Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid</u>
- Duplicado de Tarjeta Azul extravíada por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid





ANEXO ¿Cómo puedo reducir el tamaño de una fotografía para que pueda subirla a la solicitud digital de Tarjeta Azul?

Desde un teléfono móvil / Tableta:

1: Buscamos la fotografía en la carpeta de Windows. Pulsamos el botón derecho del ratón y seleccionamos Abrir con > Paint.

2: Entre las opciones que aparecen abajo, dentro de la foto, escogemos **Editar** (en algunos teléfonos es un icono de un lapicero, en otros teléfonos un recuadro con un lapicero).

3: A continuación, seleccionamos **Recortar o Cambiar Tamaño** (en algunos teléfonos, se denomina Cortar). Usaremos las escuadras de las esquinas para recortar la fotografía. Pulsamos el icono.

4: Finalmente, pulsamos Guardar.





ANEXO ¿Cómo puedo reducir el tamaño de una fotografía para que pueda subirla a la solicitud digital de Tarjeta Azul?

Desde un ordenador con sistema operativo Windows:

1: Localizamos la carpeta donde está guardada la fotografía, la seleccionamos y pulsamos botón derecho del ratón. Escogemos Abrir Con > Paint.

2 Desde Paint, en el menú superior, seleccionamos Inicio > Cambiar tamaño > Opción Pixeles > en Horizontal introducimos 500. Pulsamos Aceptar.

3 Desde el menú superior, pulsamos Archivo > Guardar Como > Imagen JPEG > renombrar la foto > Aceptar.

4 La nueva foto se encuentra en la misma carpeta que la foto anterior.





ANEXO ¿Cómo puedo reducir el tamaño de una fotografía para que pueda subirla a la solicitud digital de Tarjeta Azul?

Desde un ordenador iOS/Apple:

1: Desde la app Fotos 🔹 del ordenador localizamos la fotografía, pulsamos doble clic y seleccionamos Editar en la barra de herramientas.

2 Seleccionamos Recortar en la barra de herramientas. Utiliza las escuadras que aparecen en la esquina para recortar la foto.

3 Seleccionamos el recuadro amarillo ^{ок} que aparece en la esquina superior derecha.

4 La nueva foto se encuentra en la misma carpeta que la foto anterior.

